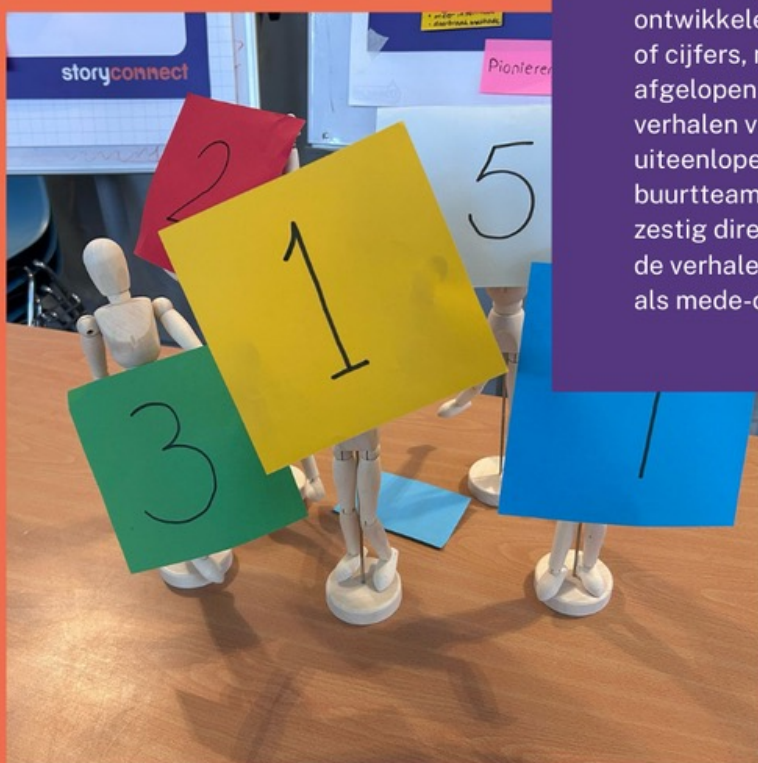


HALVERWEGE



ONDERZOEKSBIJEENKOMST HALVERWEGE

Maandag 3 februari, een zonnige winterdag in Amsterdam. In Huis van de Wijk Mansvelt in Bos en Lommer druppelen de eerste deelnemers binnen. Langzaam vult de ruimte zich met een diverse groep mensen. Wat hen bindt, is hun betrokkenheid bij de buurtteams van Amsterdam. Buurtteammedewerkers, buurtbewoners, zorgprofessionals en ambtenaren van gemeente Amsterdam verzamelen zich voor een belangrijk moment in het onderzoek naar de werking van de buurtteams.

HALVERWEGE HET BUURTTEAMPROJECT

Sinds 2021 zijn de buurtteams in Amsterdam actief, bedoeld als centraal aanspreekpunt voor bewoners met ondersteuningsvragen. Deze opdracht loopt zes jaar en is nu halverwege. Daarom wordt nu onderzoek gedaan om inzicht te krijgen of het ondersteunen van Amsterdammers werkt en hoe Buurtteam Amsterdam verder te ontwikkelen. Niet met vragenlijsten of cijfers, maar via verhalen. De afgelopen maanden zijn 438 verhalen verzameld van mensen met uiteenlopende ervaringen met de buurtteams. Vandaag komen ruim zestig direct betrokkenen bijeen om de verhalen gezamenlijk te duiden, als mede-onderzoekers.



DE AANPAK VAN NARRATIEF ONDERZOEK

Dit narratieve onderzoek werkt door verhalen van inwoners en medewerkers te verzamelen via interviews, vertelkringen en een digitaal vertelpunt, waardoor een breed scala aan ervaringen is vastgelegd. In plaats van standaard vragenlijsten worden verhalen gebruikt om diepere inzichten te verkrijgen. Werken met verhalen helpt om ervaringen en betekenissen te begrijpen. Het geeft inzicht in hoe mensen een situatie beleven. Er worden geen harde conclusies getrokken, maar patronen zichtbaar gemaakt. Dit gebeurt door samen te kijken naar verschillende perspectieven. Zo ontstaat een rijker beeld van complexe vraagstukken.

EEN MOEDIGE STAP

Berend de Groot, projectleider van het onderzoek, merkt op hoe anders deze aanpak is: "Normaal gesproken werken we met vragenlijsten en analyseren onderzoekers de antwoorden. Dat voelt veilig, want je weet wat je kunt verwachten. Dit keer gingen we samen op onderzoek uit, zonder vooraf vaststaande resultaten. Dat vergt moed, zowel van de gemeente als van de buurtteamorganisaties. Moed om boven organisatiebelangen uit te stijgen en echt te luisteren naar mensen uit de praktijk. Door ons kwetsbaar op te stellen en verhalen van Amsterdammers en medewerkers centraal te stellen, kunnen we écht leren. Daarom is het ook zo belangrijk dat we de resultaten weer met alle deelnemers delen."

HET ONDERZOEK KAN BEGINNEN

Verspreid over zes tafels, met aan iedere tafel een mix van perspectieven – inwoners, medewerkers, ambtenaren en zorgprofessionals – starten de meer dan 60 deelnemers met het onderzoeken van de verhalen. Dit gebeurt in drie gestructureerde rondes.

In de eerste ronde grasduinen de deelnemers door de verhalen. Wat staat erin? Wat valt op? Iedereen maakt korte notities van wat hen raakt of opvalt. Tijdens de tweede ronde delen de deelnemers hun bevindingen met elkaar en werken ze deze verder uit. Ze koppelen ideeën en observaties, waardoor patronen zichtbaar worden. In de derde ronde delen de deelnemers plenair hun inzichten, zodat de hele groep een rijker beeld krijgt van de ervaringen en werking van de buurtteams.

De bijeenkomst wordt afgesloten met een hapje en een drankje in het buurthuis. De stemming is positief. Velen blijven met elkaar napraten en laten weten het een interessante middag te vinden.

