

# ZORGEN VOOR, ZORGEN DAT, ZORGEN OM

## SAMENVATTING ONDERZOEK SAMEN MET EN DOOR MANTELZORGERS VAN THUISWONENDE AMSTERDAMSE CLIËNTEN

### MANTELZORGERS EN TRANSITIE

#### De kracht van mantelzorgers

- Ondanks eigen sores zorgen, realiseren en organiseren ze veel rondom de cliënt.

#### Onrust

- Ondanks het feit dat 2015 in Amsterdam een overgangsjaar was, heerst er onrust.
- In de praktijk weinig wijzigingen ervaren.

#### Doen alles wat reëel is

- Men ervaart dat men alles doet wat reëel is.
- Het 'eigen leven' van de mantelzorger staat onder druk indien men meer gaat zorgen.

#### Drie soorten taken

- Mantelzorgers leveren drie soorten mantelzorg: 'zorgen voor' (fysieke of emotionele hulp), 'zorgen dat' (coördineren zorg, begeleiding of ondersteuning) en 'zorgen om' (aandacht voor welzijn cliënt).

### BELANGRIJKE AANBEVELINGEN

- Dialoog over verantwoordelijkheden: wie zorgt voor de mantelzorger?
- Communiceer breed hoe je een keukentafelgesprek kunt aanvragen.
- Organiseer waar nodig een apart (!) gesprek over de behoeften van de mantelzorger.
- Kijk in keukentafelgesprek ook naar gezondheid, participatie en draagkracht van mantelzorger.
- Heb ook oog voor mantelzorgers die geen familie zijn.
- Zet vrijwilligers integraal in, indien gewenst.
- Oog voor 'wat als (mantel)zorg stopt?'

### BEHOEFTE AAN ONDERSTEUNING

#### Ondersteuning bij 'zorgen voor'

- Voldoende zorg en begeleiding om zelf 'hun ding' te kunnen blijven doen.
- Aandacht voor hupmiddelen, aanpassingen en/of technologie in huis.
- Voldoende passende ondersteuning voor cliënten (dagopvang, respijt, vrijwilligers).

#### Ondersteuning bij 'zorgen dat'

- Aandacht voor integrale kijk (afstemming zorgverzekeraar en gemeenten).
- Hulp bij regelwerk en behouden van regie (bijvoorbeeld door een casemanager).

#### Ondersteuning bij 'zorgen om'

- Serieus nemen van 'zorgen om' van mantelzorger. Erken ervaringskennis.

### ONDERZOEKSVERANTWOORDING

- Aanpak: responsieve evaluatie.
- Niet 'voor u, maar zonder u': uitvoering met ervaringsdeskundige mantelzorgers.
- Looptijd: september 2015-maart 2016.
- Methode: 4 interviews met sleutelfiguren, 40 interviews met mantelzorgers en 1 focusgroep met 9 mantelzorgers.

### MEER INFORMATIE

Barbara Groot (06-15907823)

[www.goedezorgindewijk.nl](http://www.goedezorgindewijk.nl)

