

ZELFREDZAAM, DANKZIJ ZORG!

SAMENVATTING ONDERZOEK SAMEN EN DOOR CLIËNTEN DIE WIJKZORG VAN AMSTELRING ONTVANGEN EN WIJKVERPLEEGKUNDIGEN VAN AMSTELRING

ZELFREDZAAMHEID EN EIGEN REGIE

Zelfredzaamheid bevorderen

- Meer zelfredzaamheid stimuleren is niet makkelijk. Factoren die stimuleren bemoeilijken zijn verschillen binnen teams, verborgen eenzaamheid, lange zorgrelaties en gevoel van veiligheid door zorg.
- Zelfredzaamheid bevorderen kost vaak meer tijd, voordat het tijd oplevert.

Mantelzorgers als partner

- Mantelzorgers kunnen bondgenoot zijn in bevorderen zelfredzaamheid.

Mantelzorgers als partner

- Burenhulp moet niet geforceerd worden. Dit gedijt vooral in langdurige, wederkerige vriendschapsrelaties.

Vrijwillige inzet

- Wijkteams hebben beperkte invloed op beschikbaarheid vrijwilligers in de wijk.
- Goede sociale kaart biedt meerwaarde.

Kleine teams faciliteren eigen regie

- Door kleine wijkteams ervaren cliënten eigen regie: korte lijnen en flexibiliteit.

Indicatiestelling minder informeel

- Indicatiestelling gebeurt vaak informeel. Gedacht is dat dit de beste manier is.
- Client ervaart geen moment van keukentafelgesprek en mist cliënt regie over inzet van de zorg.

Goede zorg voorkomt

- Soms is meer zorg nodig in plaats van minder als preventie voor zwaardere zorg of sociaal isolement.

Goede zorg voor mantelzorg

- Mantelzorgondersteuning voorkomt en/of stelt zwaardere zorg uit.
- Overbelasting van mantelzorgers is reden voor meer professionele zorg.

Zelfredzaam, dankzij zorg!

- Zelfredzaamheid is niet gelijk aan 'zo min mogelijk inzet van professionele zorg'.
- Overnemen van zorgtaken maakt dat cliënten tijd en energie overhouden voor wat zij belangrijker vinden.

Reflectie teams

- Omslag in denken vraagt om reflectie.

Verborgen vrijwilligerswerk

- Maak 'verborgen vrijwilligerswerk door zorgprofessionals bespreekbaar.

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

- Aanpak: responsieve evaluatie.
- Niet 'voor u, maar zonder u': uitvoering samen met ervaringsdeskundigen.
- Looptijd: januari – december 2015.
- Methode: 19 interviews met cliënten van Wijkzorg Amstelring en 6 focusgroepen met professionals, o.a. met moreel beraad.

MEER INFORMATIE

Barbara Groot (06-15907823)

www.goedezorgindewijk.nl

