

GOEDE ZORG IN DE WIJK

SAMENVATTING ONDERZOEK SAMEN EN DOOR ZELFSTANDIG WONENDE (OUDERE) CLIËNTEN MET LICHAAMELIJKE BEPERKING

TRANSITIE EN VERANDERINGEN

Zelf regie houden

- Het wijkteam werkt momenteel nog veelal op de vertrouwde werkwijze.
- Cliënten willen zelf regie houden over hun leven.
- Zorgverleners moeten nog de omslag maken van a) zorgen voor naar zorgen dat; b) standaardoplossingen naar maatwerk; c) denken voor naar denken met de cliënt en diens naasten.

Informele zorg nog onbenut

- Mogelijkheden voor de inzet van informele zorg nog onderbenut.
- Cliënten hebben behoefte aan facilitatie van informele zorg door professionals.

Beperkt sociaal zelfredzaam

- Een groot aantal cliënten is beperkt sociaal zelfredzaam.
- Beperkte sociale vaardigheden en een klein sociaal netwerk.

CLIËNTENPARTICIPATIE IN EVALUATIE

Ervaringskennis en -kundigheid in evaluatie

- Cliënten delen graag ervaringskennis
- Cliënten denken graag mee over beleid en praktijk van zorg op informele wijze.
- Cliënten zien meerwaarde in participatieve onderzoeksaanpak (samenwerken ervaringsdeskundigen).

Tijd en aandacht van facilitator noodzakelijk

- Faciliteren van het proces is essentieel. Dit kost tijd en aandacht voor het proces.

SAMENWERKING PROFESSIONALS

- Ontvangen zorg is vaak formeel.
- Informele zorg (buren, vrienden, vrijwilligers) wordt weinig tot niet ingezet.
- Beperkt sociaal zelfredzame cliënten kunnen zorg (informeel of formeel) niet zelf organiseren.
- Veel onwetendheid onder cliënten: wat kan, wat is mogelijk, waar is informatie te vinden?
- Intakes worden gemist door cliënten
- Keukentafelgesprekken worden nog niet bewust gevoerd.
- Ondersteuning bij keukentafelgesprek wordt gemist (netwerk of ondersteuner).
- Het ondersteuningsplan is geen gezamenlijk ontwikkeld document: het is veelal onbekend bij cliënten.

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

- Aanpak: responsieve evaluatie.
- Niet 'voor u, maar zonder u': uitvoering samen met ervaringsdeskundigen.
- Looptijd: april-december 2014.
- Methode: 25 interviews met sleutelfiguren en 32 interviews met (oudere) thuiswonende cliënten met een lichamelijke beperking.

MEER INFORMATIE

Barbara Groot (06-15907823)

www.goedezorgindewijk.nl

