

[flexibiliteit] Om de regels heen als het moet
Regelruimte voor professionals om maatwerk te bieden
Nieuw en flexibel aanbod voor complexe situaties

[continuïteit] Niet teveel veranderingen
Facilitatie dat mensen dichtbij hun netwerk kunnen (blijven) wonen
Financiering aanpassingen om niet te hoeven verhuizen
Continuïteit van aanbod in de wijk

[toegankelijkheid] Krijgen wat je nodig hebt als je het nodig hebt
Korte lijnen tussen professional en cliënt
Simpel bureauadministratieve procedures
Zo kort mogelijke aanvraagperiodes
Inzicht in het aanbod

[creativiteit] Nieuwe dingen uitproberen
Experimenteren met alternatieve woonvormen waarin bureaucontact kan ontstaan

[integraliteit] Buiten de kaders denken
Steun uit onverwachte hoek (DWI)

Instanties die meewerken

48 elementen die
VEERKRACHT
van Amsterdammers
vergroten

Kracht uit jezelf halen

Weten wie je bent en wat je kunt [identiteit]
Het leven vieren
Bewustzijn van eigen kwetsbaarheid
Je talenten kennen en benutten
Een uitlaatklep hebben
Op verhaal komen
Zelfzorg

In contact staan met anderen [verbondenheid]
Betrokken blijven bij de samenleving
Je kunnen verbinden met anderen
Kunnen geven en ontvangen
Hulp kunnen vragen
Erbij horen

Zorgen voor elkaar [wederkerigheid]
Steun om het 'samen' vol te houden
Mensen (kennissen, burens) om je heen hebben
Ontdekking wat je voor elkaar kunt betekenen

Professionele hulp die aansluit bij de cliënt is [sensitiviteit]
Ontdekking wat betekenisvolle ontmoeting is, iedere keer weer
Aandacht voor wie de cliënt is en zijn/haar talenten (doorvragen)
Samenwerken met ervaringsdeskundigen die de cliënt begrijpen
Erkenning dat er dingen zijn die de cliënt niet alleen op kan lossen
Waardering van de unieke kennis van de cliënt (niet de les lezen)
Warme overdracht naar informele zorg
Ondersteuning bij maken van contacten
Afbouw hulp in samenspraak met de cliënt
Sensitiviteit in je bejegening

Creatieve oplossingen van professionals [inventiviteit]
Structurele oorzaken van problemen erkennen (niet individualiseren)
Continue zoektocht naar de juiste hulpmiddelen
Nieuwe en creatieve oplossingen
Meebewegen met de behoefte van cliënt

Ontmoetingen in de buurt [levendigheid]
De kans voor buurtbewoners om nieuwe activiteiten te starten
Een plek waar mensen gezelligheid buitenhuis vinden
Activiteiten gericht op inspiratie en zingeving
Gastvrije plek
Warmte en aandacht (niet zakelijk)
Betekenisvolle ontmoeting

Vrijwilligers die 'er zijn' [presentie]
De juiste 'klik' en boeiende ontmoetingen
Ondersteuning krijgen bij het vragen om hulp
De weg gewezen krijgen naar voorzieningen
Bespreekbaar maken van kwetsbaarheid

Een helpende hand